

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Introducción y Finalidad de la Política

Servicios Integrales Orasystem SpA, RUT 76.458.462-7, en adelante "Orasystem", con domicilio en Guardia Vieja N° 181, oficina 506, comuna de Providencia, Santiago, declara su compromiso con el resguardo de la privacidad y la protección de los datos personales de los usuarios que visitan su sitio web www.orasystem.cl. Esta Política tiene como propósito establecer de manera clara, precisa y accesible los principios, prácticas y condiciones bajo las cuales serán tratados los datos personales que se recopilan, almacenan, utilizan y, en su caso, transmiten en el contexto de la interacción digital.

La presente Política se ajusta a lo establecido en la Ley N° 21.719 sobre Protección de Datos Personales, norma que reemplaza y moderniza el régimen anterior contenido en la derogada Ley N° 19.628, incorporando estándares actualizados en materia de transparencia, seguridad, consentimiento informado y derechos de los titulares.

2. Ámbito de Aplicación

Esta Política se aplica a todos los tratamientos de datos personales efectuados por Orasystem a través de su sitio web, ya sea que dichos datos sean recopilados por medios automatizados (cookies u otros rastreadores), por formularios digitales (contacto, postulación, suscripción), o mediante cualquier otra interacción voluntaria del usuario con la plataforma.

3. Fundamento Legal del Tratamiento

El tratamiento de datos personales realizado por Orasystem se encuentra fundado en el principio de legalidad consagrado por la Ley N° 21.719. En concreto, el tratamiento se sustenta en uno o más de los siguientes supuestos legales:

- El consentimiento previo, libre, informado, específico e inequívoco del titular.
- El cumplimiento de obligaciones legales a las que Orasystem esté sujeta.
- La ejecución de relaciones contractuales o precontractuales con el titular.
- El interés legítimo del responsable, siempre que no prevalezcan los derechos fundamentales del titular.

En cualquier caso, Orasystem se compromete a actuar en todo momento con diligencia, proporcionalidad y respeto por los derechos fundamentales de los usuarios.

4. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es Servicios Integrales Orasystem SpA, RUT 76.458.462-7, con domicilio ya individualizado. Para efectos de cualquier consulta o solicitud relacionada con la protección de datos, la empresa pone a disposición de los titulares el siguiente correo electrónico de contacto: contacto@orasystem.cl.

5. Datos Personales Recopilados

Orasystem podrá recolectar y tratar distintos tipos de datos personales, en función de la finalidad específica que se persiga, entre ellos:

- Datos de identificación: nombre completo, correo electrónico, número de teléfono.
- Datos laborales y curriculares: antecedentes profesionales, experiencia laboral, nivel de estudios, competencias técnicas.
- Datos de navegación: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, fecha y hora de acceso, páginas visitadas y duración de la sesión.
- Otros datos entregados voluntariamente por el usuario en formularios o correos electrónicos enviados al sitio web.

En ningún caso se recolectarán datos personales sensibles sin la autorización expresa del titular ni sin una causa legal que lo justifique, conforme a la regulación vigente.

6. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados por Orasystem a través del sitio web serán tratados exclusivamente para las siguientes finalidades lícitas y legítimas:

- Dar respuesta oportuna a consultas, requerimientos o solicitudes realizadas por los usuarios mediante formularios de contacto.
- Gestionar adecuadamente procesos de selección de personal, en caso de envío de antecedentes laborales.
- Mantener y mejorar la calidad del sitio web, analizando el comportamiento de navegación con fines estadísticos y de usabilidad.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales o regulatorias que puedan surgir del vínculo entre el titular y Orasystem.

En ningún caso los datos serán utilizados para finalidades distintas a las expresamente señaladas, salvo que se cuente con un nuevo consentimiento del titular o una habilitación legal distinta.

7. Tratamiento de Datos Laborales

En el caso específico de los antecedentes laborales remitidos por los usuarios, estos serán tratados con el exclusivo propósito de evaluar la idoneidad del postulante respecto de oportunidades laborales actuales o futuras, contactarlo en caso de que su perfil resulte de interés para la empresa, y mantenerlo, si corresponde, en una base de datos de postulantes.

Este tratamiento se entenderá fundado en el consentimiento que otorga el usuario al enviar sus datos, consentimiento que podrá ser retirado en cualquier momento. Los datos serán conservados por un plazo máximo de 12 meses contados desde su recepción, a menos que el titular solicite su eliminación anticipada.

8. Consentimiento y Retiro

El consentimiento para el tratamiento de datos personales deberá ser libre, informado, específico e inequívoco, y se entenderá otorgado por el titular al interactuar con el sitio web y proporcionar voluntariamente su información.

El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efecto retroactivo, mediante comunicación al correo electrónico señalado, lo que no afectará la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo.

9. Derechos del Titular de Datos

De acuerdo con la Ley N° 21.719, los titulares tienen derecho a:

- Solicitar acceso a sus datos personales.
- Pedir la rectificación de datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la eliminación de sus datos, cuando ya no sean necesarios o se revoque el consentimiento.
- Oponerse al tratamiento por motivos fundados y legítimos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos en un formato estructurado.
- Limitar el tratamiento, cuando proceda.
- Presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud escrita al correo electrónico contacto@orasystem.cl, adjuntando una copia legible de su cédula de identidad.

10. Seguridad de los Datos

Orasystem adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables y proporcionales para garantizar la seguridad de los datos personales bajo su custodia, incluyendo la prevención de accesos no autorizados, alteraciones, pérdida o destrucción de la información.

Estas medidas son evaluadas y actualizadas periódicamente, en función del estado del arte y la naturaleza del tratamiento, buscando mantener un nivel de seguridad adecuado al riesgo.

11. Transferencia Internacional de Datos

En caso de que los datos personales deban ser transferidos a otros países, Orasystem se asegurará de que la jurisdicción de destino cuente con un nivel de protección adecuado conforme a la legislación chilena, o que se adopten medidas contractuales o técnicas que aseguren dicha protección, como cláusulas contractuales tipo o acuerdos de tratamiento entre responsables y encargados.

12. Delegado de Protección de Datos (DPO)

Orasystem ha designado un Delegado de Protección de Datos Personales, quien tiene la responsabilidad de supervisar el cumplimiento normativo, asesorar a la organización y actuar como canal de comunicación entre la empresa, los titulares de datos y la autoridad competente.

Las consultas o solicitudes dirigidas al DPO pueden ser canalizadas mediante el correo electrónico antes indicado comercial@orasystem.cl

13. Evaluación de Impacto y Gestión de Riesgos

Cuando se identifique que un tratamiento de datos puede implicar un alto riesgo para los derechos de los titulares, especialmente ante el uso de nuevas tecnologías, Orasystem se compromete a realizar una Evaluación de Impacto de Protección de Datos, con el fin de mitigar eventuales riesgos antes de iniciar el tratamiento.

14. Notificación de Incidentes de Seguridad

En caso de producirse una vulneración de seguridad que afecte los datos personales, Orasystem notificará a la Agencia de Protección de Datos y, si corresponde, a los titulares afectados, dentro del plazo legal de 72 horas. La notificación incluirá una descripción del incidente, las medidas adoptadas y recomendaciones para mitigar sus efectos.

15. Cookies y Tecnologías Similares

El sitio web utiliza cookies con el fin de mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y ofrecer contenidos personalizados. El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

16. Actualización de la Política

Esta Política podrá ser modificada en cualquier momento, especialmente ante cambios legales o tecnológicos relevantes. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web e indicarán la fecha de su última revisión.

Fecha de última actualización: 28-05-2025